



泉心互助 情系职工



济南市职工大病 互助保障政策解读





泉心互助 情系职工

目录

CONTENTS

1

开展职工大病互助保障的意义

2

济南市职工大病互助保障工作概况

3

济南市职工大病互助保障项目介绍

4

济南市职工大病互助保障入会及救助流程



泉心互助 情系职工



开展职工大病互助保障的意义





泉心互助 情系职工

做好职工互助保障工作 既是法律法规要求，也是工会组织的使命担当

职工互助保障活动作为全国唯一针对在职职工的公益性保障，是各级工会组织广泛联系、竭诚服务职工群众的工作载体和服务平台，充分体现了中国工会工作特色，是在大多数法则下，广大职工应对风险的必然要求和集体行动。

中国工会十七大把互助保障写进《中国工会章程》，成为会员的权利和福利。中共中央、国务院发布《关于深化医疗保障制度改革的意见》，将医疗互助纳入医疗保障制度体系改革发展目标，支持医疗互助有序发展。2020年6月1日施行的《中华人民共和国基本医疗和健康促进法》，将互助保障正式纳入法制体系，把职工意愿上升为国家意志。



泉心互助 情系职工



济南市职工大病互助保障 工作概况





泉心互助 情系职工

济南市
职工互助
互济会

机构性质

- 济南市总工会为业务主管单位
- 济南市民政局批准注册
- 专项负责开展职工大病互助保障工作
- 非营利性社会团体组织



泉心互助 情系职工



低成本

广覆盖

低缴费

广受益

➤ 坚持“国家社会保障的有益补充，工会服务职工的有力抓手，职工抵御风险的有效屏障”职能定位



泉心互助 情系职工

594.1万^{人次}

自2006年起至2024年底
全市参加职工大病互助保障的职工会员累计

救助职工 2.75万^{人次}

发放救助金 8127万元





泉心互助 情系职工



济南市职工大病互助保障 项目介绍





泉心互助 情系职工

保障项目	济南市职工团体重大疾病、意外伤害住院互助保障项目（重疾项目）
参加范围	济南市各级工会组织、企事业单位（会员不少于70%）均可作为团体会员参加，不接受个人申请入会。
入会条件	凡年满18至60周岁（未退休）、身体健康、能正常工作的在职职工均可入会。
保障期限	一年（到期需提前申请续会）
会费金额	每份20元，最多可入3份，超出份数不予救助。
保障范围	34类重大疾病、意外伤害住院、因意外伤害身故或疾病身故、因意外导致残疾。
保障责任	合同生效30日后，被保障人初次患有如下重大疾病可以给付一次性救助金，保障责任终止。合同生效前所患疾病属于带病入会，无法给付救助金。其中，意外伤害住院及身故没有免责期，合同生效次日即可申请给付救助金。



泉心互助 情系职工

重疾项目图解

(是否符合救助条件，以保障合同条款为准)

1

保障金额：3000元（每份）

原发性癌症、心肌梗塞、冠状动脉绕道手术、脑中风、瘫痪、主动脉手术、爆发性肝炎、晚期肝硬化、严重烧伤、帕金森氏病、心脏瓣膜置换手术、阿耳茨海默氏病、严重脑损伤、昏迷、脑部良性肿瘤、多发性硬化、原发性肺动脉高压、失明、听力丧失、丧失语言能力、终末期肺病、脑炎、颅脑手术、断肢、胃、肺、脾、肾脏切除、慢性粒细胞白血病、稳定性和不稳定性心绞痛PCI手术

2

保障金额：5000元（每份）

慢性肾功能衰竭（尿毒症期）
再生障碍性贫血
重大器官移植手术

3

保障金额：1600元（每份）

意外伤害住院

4

保障金额：3000元（每份）

因意外伤害身故或疾病身故；
因意外导致残疾，给付残疾救助金最高3000元/份；
上述情况累计给付金额最高3000元/份。



泉心互助 情系职工

重大疾病 (尿毒症)

某通信企业职工张某，男，51岁。

2022年2月25日参加了两份《济南市职工团体重大疾病、意外伤害住院互助保障项目》，并于2022年5月13日享受市总工会赠送的一份《济南市职工团体重大疾病、意外伤害住院互助保障项目》，共计保障三份。2023年1月2日确诊尿毒症住院治疗。2023年3月7日由单位工会提出救助申请，济南市职工互助互济会根据项目条款给付团体重大疾病救助金15000元。



泉心互助 情系职工

意外伤害住院

某学校职工王某，女，32岁。

2022年7月8日参加《济南市职工团体重大疾病、意外伤害住院互助保障项目》一份。2023年5月23日因意外伤害在山东省千佛山医院住院治疗。2023年7月由单位工会提出救助申请，济南市职工互助互济会根据项目条款给付意外伤害住院救助金1600元。





泉心互助 情系职工

疾病身故

某医院职工张某，女，56岁。

2023年6月20日参加了一份《济南市职工团体重大疾病，意外伤害住院互助保障项目》。2023年9月8日因疾病身故。2023年10月27日由单位工会提出救助申请，济南市职工互助互济会根据项目条款给付团体重大疾病救助金3000元。





泉心互助 情系职工



济南市职工大病互助保障 入会及救助流程





泉心互助 情系职工

线上线下一体化服务模式

	缴费方式	保障项目	合同单号	救助金发放
市总普惠	市总工会免费赠送， 基层单位或职工不用 缴费	《重疾项目》 一份	合同单号为PB 开头	救助金发放至被保障人工行账户内
单位 缴费	基层单位或职工缴费 购买	《济南市职工团体重大疾病，意外 伤害住院互助保障项目》	合同单号为B开 头，B是指重疾 项目	



泉心互助 情系职工

济南市总工会办公室文件

济工办〔2019〕45号

关于印发《济南市总工会关于开展职工大病互助保障普惠活动的实施方案》的通知

各区县总工会、局（委）工会，大企业、产业工会：
现将《济南市总工会关于开展职工大病互助保障普惠活动的实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

济南市总工会办公室
2019年9月12日

济南市总工会办公室文件

济工办〔2023〕2号

济南市总工会办公室关于印发《济南市总工会关于深入推进职工大病互助保障普惠服务的实施方案》的通知

各区县（功能区）总工会、局（委）工会，大企业、产业工会：
现将《济南市总工会关于深入推进职工大病互助保障普惠服务的实施方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

济南市总工会
2023年1月20日

职工大病互助保障普惠服务

2025年，市总工会列支专项资金700万元，

分四个季度为全市35万职工会员（含市级以上在职

劳模工匠、在档困难职工、农民工之星、新就业形态劳动者及

及5000名海右人才等）赠送一份大病互助保障。



泉心互助 情系职工

2025年济南市职工大病互助保障普惠服务名额分配表

(按单位提交申请时间先后顺序进行办理，额满为止)

季度	可提交申请单位	发放名额	线上申请受理时间
第一季度	新入会单位及续会单位（续会单位：保障合同截止日期在2024年11月1日至2025年3月31日之间）	130000名	2025年2月28日至3月21日 工作日9:00-17:00
第二季度	新入会单位及续会单位（续会单位：保障合同截止日期在2025年1月1日至2025年6月30日之间）	68000名	2025年5月30日至6月20日 工作日9:00-17:00
第三季度	新入会单位及续会单位（续会单位：保障合同截止日期在2025年4月1日至2025年9月30日之间）	61000名	2025年8月29日至9月19日 工作日9:00-17:00
第四季度	新入会单位及续会单位（续会单位：保障合同截止日期在2025年7月1日至2025年12月31日之间）	91000名	2025年11月28日至12月19日 工作日9:00-17:00

备注：

- 1.本年度职工大病互助保障普惠服务名额共计35万名职工会员，包括在职工会会员、市级以上在职劳模工匠、在档困难职工、农民工之星、新就业形态劳动者及“海右”人才（5000名）等重点群体，以实际办理结果为准。
- 2.线上申请按规定时间开放，当期申请名额报满，申请通道即时关闭；当期申请名额不满，剩余名额顺延至下一季度。前三季度单位提交申请后，如当期剩余名额小于申报人数，可按实际申报人数予以办理，其差额部分从下一季度名额中先行核减。
- 3.各区县（功能区）总工会，局（委）工会，大企业、产业工会负责调度并通知本系统基层工会提交申请。
- 4.技术支持电话：0531-81285015 武老师（15562450696）
0531-81285017 李老师（18669416626）



泉心互助 情系职工

互助保障费用的出资渠道

- 1. 单位工会工会经费列支。
- 2. 单位行政列支。
- 3. 职工所在单位行政、工会各出资一部分费用。
- 4. 职工所在单位行政、工会、职工个人各出资一部分费用。
- 5. 职工个人交纳费用。





泉心互助 情系职工

常见问题答疑

- 1. **参加职工互助保障跟医保、商业保险冲突吗？**

不冲突。只要符合职工互助保障救助范围，同样可以申请救助。

- 2. **保障合同生效后职工办理了退休手续，还可以申请救助吗？**

可以。在合同保障期内，只要符合救助条件都可以申请救助。

- 3. **职工患病后，还可以参加互助保障吗？参加后可以获得救助吗？**

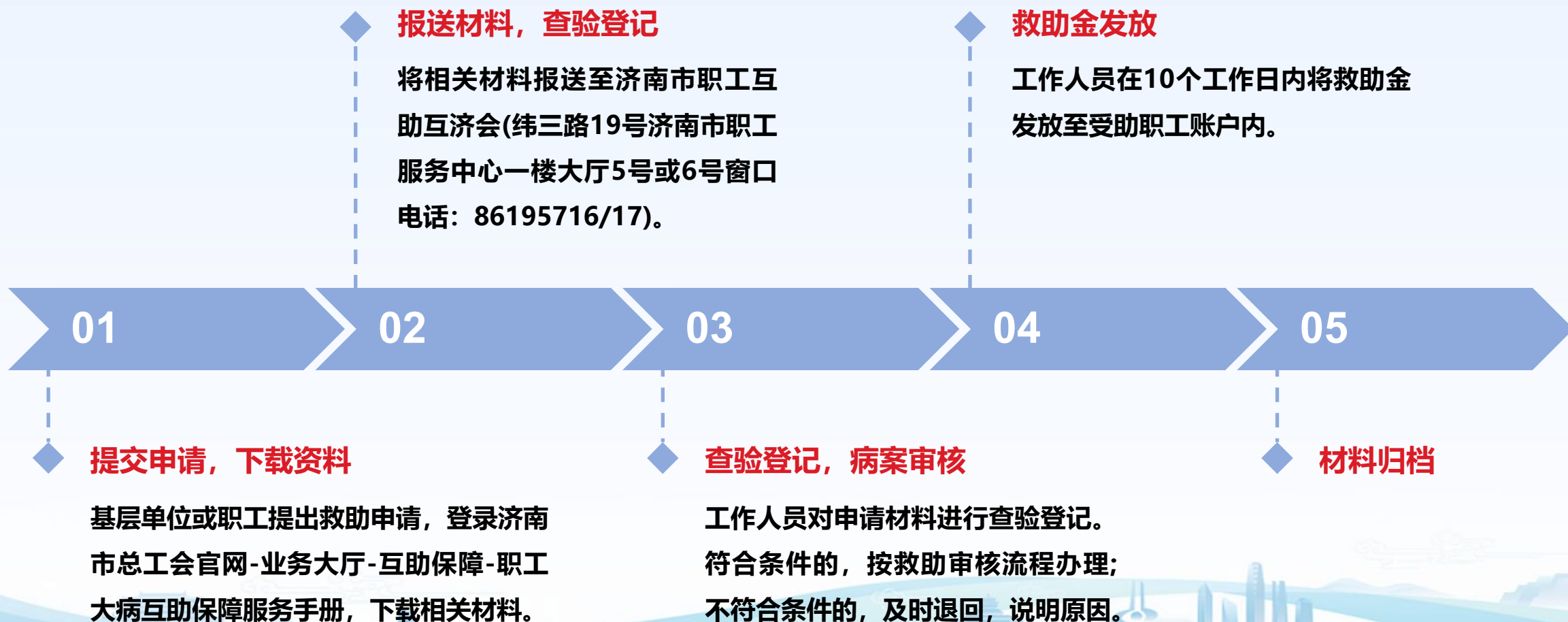
可以参加。但职工参保前所患疾病无法救助，参保后初患保障项目内疾病可以救助。





泉心互助 情系职工

救助工作流程



申请救助时效: 被保障人或者受益人对本会请求给付保障金的权利,自其知道保障事故之日起**两年内**不行使而消灭。



泉心互助 情系职工

资料下载

- 第一步：登录济南市总工会官网<https://jngh.org.cn/>，点击“业务大厅”
- 第二步：将鼠标移动到“互助保障”模块，从下方出现的“资料下载”中找到“职工大病互助保障服务手册”并下载





泉心互助 情系职工

- 在“齐鲁工惠”APP-泉城工会频道设计开发“互助保障”模块。
- 可实现一键申报、查询办理流程、救助进度和到账款项，搭建快速通道。





泉心互助 情系职工

救助需要准备的材料

重大疾病

意外伤害
住院

身故





泉心互助 情系职工

重大疾病：

- 1. 《救助申请表》一份；
- 2. 被保障人身份证复印件一份；
- 3. 被保障人**工商银行卡**复印件一份（须本人签字并填写手机号码）；
- 4. **住院费用票据**复印件或**医保住院费用结算单**复印件一份；
- 5. 加盖医院红色骑缝章的住院病历（**仅需首次确诊**）一套。





泉心互助 情系职工

意外伤害住院：

- 1. 《救助申请表》一份；
- 2. 被保障人身份证复印件一份；
- 3. 被保障人**工商银行卡**复印件一份（须本人签字并填写手机号码）；
- 4. **住院费用票据**复印件或医保住院费用**结算单**复印件一份；
- 5. 加盖医院红色骑缝章的住院病历一套；
- 6. 住院费用**明细清单**一份；
- 7. 意外伤害事故证明一份（详见备注第2、3、4项）。
- 若是工伤、摔伤等意外事故，需在救助申请表中申请原因一栏写清意外伤害事故原因。
- 若因驾驶机动车发生交通事故，需准备本人驾驶证执照正副本、行车证正副本复印件、由交通部门介入处理的须提供交通管理部门出具的交通事故认定书复印件。
- 若是刑事案件，需要司法机关出具的相关的法律文书（民事纠纷责任认定书、民事纠纷调解书）复印件。



泉心互助 情系职工

疾病身故：

- 1. 《救助申请表》一份；
- 2. 《授权委托书》一份；
- 3. 受托人身份证复印件一份；
- 4. 受托人工商银行卡复印件一份（注明被保障人姓名，由受托人签字并填写手机号码）；
- 5. 死亡证明复印件一份；
- 6. 受托人与被保障人的关系证明（结婚证或户口本关系页复印件）一份。



泉心互助 情系职工

意外伤害身故：

- 1. 《救助申请表》一份；
- 2. 《授权委托书》一份；
- 3. 受托人身份证复印件一份；
- 4. 受托人工商银行卡复印件一份（注明被保障人姓名，由受托人签字并填写手机号码）；
- 5. 死亡证明复印件一份；
- 6. 受托人与被保障人的关系证明（结婚证或户口本关系页复印件）一份；
- 7. 意外伤害事故证明一份。（详见备注第2、3、4项）。



泉心互助 情系职工

备注：

- 1. 被保障人或者受益人申请救助金的权利，自其知道保障事故之日起两年内不行使而消灭。
- 2. 保障项目单号应填写被保障人首次确诊患重大疾病、意外伤害住院时间相对应的保障期间。
保障项目单号的查询方式为保障合同扉页或“齐鲁工惠APP-互助保障-保单查询”。（例：重疾及意外伤害住院项目号为B01210002或PB210001）
- 3. 若是工伤、摔伤等意外事故，需在救助申请表中申请原因一栏写清意外伤害事故原因（含时间、地点、事故经过）。
- 4. 若因驾驶机动车发生交通事故，需准备本人驾驶证正副本及行车证正副本复印件、由交通管理部门介入处理的须提供交通管理部门出具的交通事故认定书复印件。
- 5. 若是刑事案件，需要司法机关出具的相关的法律文书（民事纠纷责任认定书、民事纠纷调解书）复印件。